



FORMATO

ENCUESTA EVALUACION DE LA SATISFACCION DEL CLIENTE (SUJETOS DE CONTROL)

Copia Controlada


PRESENTACIÓN: La Contraloría Municipal de Neiva, aplica la presente encuesta a los entes sujetos de control, cuyos resultados nos permitirán implementar acciones de mejoramiento del servicio, con el fin de brindar una mayor satisfacción a nuestros clientes.

FECHA:	ENTIDAD:
--------	----------

NOMBRE:	CARGO:
---------	--------

FACTOR	CALIFICACIÓN (MARQUE CON UNA X)					OBSERVACIONES
	1	2	3	4	5	
1. Atención telefónica recibida						
2. Atención en la oficina de la Contraloría						
3. Trato brindado cuando visitamos su entidad.						
4. Contenido de los informes emitidos por la Contraloría						
5. Considera que el control fiscal contribuye a un mejor manejo del erario						
6. Transparencia en la gestión de la Contraloría						
7. Objetividad y coherencia en informes y solicitudes formuladas por la Contraloría						
8. Vocabulario empleado en las comunicaciones						
9. Oportunidad para que las solicitudes efectuadas a la Contraloría, sean atendidas						
10. Mecanismos de divulgación de la gestión de la Contraloría						
11. Aportes de la Contraloría para estimular el control social a la gestión público.						
12. Aportes para el mejoramiento de la entidad auditada						
13. Desempeño y comportamiento de los funcionarios comisionados para el proceso auditor.						
14. Cumplimiento al plan de trabajo						

- 1 = Insatisfecho**
- 2 = Poco satisfecho**
- 3 = Medianamente satisfecho**

 CONTRALORÍA MUNICIPAL DE NEIVA <i>Control Fiscal con Sentido Público</i>	FORMATO
	ENCUESTA EVALUACION DE LA SATISFACCION DEL CLIENTE (SUJETOS DE CONTROL)

Copia Controlada

4 = Satisfecho
5 = Muy satisfecho

ELABORO	NOMBRE: CARGO: FIRMA: FECHA:	REVISO	NOMBRE: CARGO: FIRMA: FECHA:
----------------	---------------------------------------	---------------	---------------------------------------