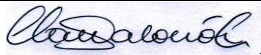
 <b>FORMATO</b> <b>PLAN DE ACCIÓN</b>							
<b>NOMBRE DE LA DEPENDENCIA: DIRECCIÓN TÉCNICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>							
<b>VIGENCIA: 2020</b>				<b>FECHA DE PRESENTACIÓN: 31 de Enero de 2020</b>			
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVO ESPECÍFICO	ACCIONES / ESTRATEGIAS	INDICADOR	META	RESPONSABLE	TIEMPO	
<b>2. Acercar la comunidad a los procesos de control fiscal participativo y control social, para la construcción de una sociedad comprometida en la vigilancia de lo público, en busca del reconocimiento y la valoración de la misión institucional</b>	<b>2.1 Fortalecer a los Contralores Escolares, generando así semilleros para incentivar la participación de comunidades que contribuyan en la defensa de los recursos públicos y de los recursos naturales.</b>	Socializar el programa institucional CONTRALOR ESTUDIANTIL, y realizar el acompañamiento en la elección y posesión en Instituciones Educativas Públicas y Privadas de Neiva (Sensibilización, elección, posesión, acompañamiento)	Número de Socializaciones y/o acompañamientos realizados	Socializaciones y/o acompañamientos realizados como mínimo a doce (12) Instituciones Educativas públicas y/o privadas	Directora Participación Ciudadana	Anual	
		Formación dirigida a los Contralores Estudiantiles	Número de formaciones realizadas	Una (1) formación realizada a Contralores Estudiantiles	Directora Participación Ciudadana	Anual	
	<b>2.2 Fortalecer la creación y la continuidad de veedurías ciudadanas, brindando herramientas para cualificar el control fiscal participativo.</b>	Extender el programa Veeduría especializada en otras instituciones universitarias	Número de instituciones universitarias nuevas que participan en el programa	Mínimo 1 institución universitaria nueva	Directora de Participación Ciudadana, Director de Fiscalización y Director de Responsabilidad Fiscal	Anual	
		Capacitar y desarrollar competencias en veedores especializados (universidades) Fase 1. Conceptual	Número de veedores en las universidades capacitados en control fiscal	Mínimo 15 veedores formados y capacitados en control fiscal Una (1) veeduría especializada registrada	Directora de Participación Ciudadana, Director de Fiscalización y director Responsabilidad Fiscal	Anual	
		Realizar seguimiento y acompañamiento en el quehacer de los veedores especializados Fase 2. Práctica	Número de seguimientos realizados a los veedores/Número de seguimientos programados	90%	Directora de Participación Ciudadana, Director de Fiscalización y director Responsabilidad Fiscal	Anual	
		Conformar la red de veedurías especializadas del Municipio	Número de redes registradas Número de reuniones realizadas	Registro de una (1) red de veedores especializados 1 reunión	Directora de Participación Ciudadana, Director de Fiscalización y director Responsabilidad Fiscal	Anual	
		Realizar encuentros con veedores ciudadanos registrados, con el fin de retroalimentar el quehacer del veedor ciudadano .	Número de encuentros realizados/Número de encuentros programados	100%	Directora de Participación Ciudadana, Director de Fiscalización	Anual	
		<b>2.3 Generar espacios de acercamiento y retroalimentación con los sujetos de control.</b>	Realizar actividades con diferentes modalidades de expresión oral en grupo (Foro, panel, debate, mesa redonda etc.) con el fin de interactuar con los sujetos de control en temas relacionados con el control social, la transparencia y acciones anticorrupción.	Número encuentros realizados	Dos (2) encuentros con sujetos de control	Director de Fiscalización, Contralora Municipal	Anual
	<b>2.4 Impulsar en los diferentes escenarios físicos y virtuales; el control social, acciones anticorrupción y la transparencia dirigido a grupos poblacionales de interés para la participación ciudadana como pilar de todas las actuaciones de los servidores públicos y ciudadanos</b>		Capacitar a grupos poblacionales ya conformados en temas como control social y control fiscal participativo	Número de grupos capacitados	Tres (3) capacitaciones a grupos ya conformados	Directora Participación Ciudadana, Director de Fiscalización y Director de Responsabilidad Fiscal	Anual
			Difusión de información del quehacer de la Contraloría en medios impresos y virtuales, con el fin acercar la entidad a	Número de publicaciones en medio impresos	Cuatro (4) publicaciones en medios impresos	Directora Participación Ciudadana	Anual
	<b>2.5 Atender oportunamente las denuncias, quejas y peticiones presentadas por la comunidad ante el órgano de control fiscal.</b>	Medir la percepción que tiene la comunidad (veedurías y grupos convocados) sobre la misión, eficacia y oportunidad de la contraloría Municipal de Neiva.	Número de encuestas diligenciadas/ Encuestas entregadas	Encuesta resuelta por 70% de los asistentes	Directora Participación Ciudadana	Anual	
		Respuesta oportuna y de fondo, en los términos de ley al 100% de las PQDs recibidas.	Número de PQDs con respuesta oportuna dentro del término / Total PQDs recibidas.	100% PQDs con respuesta oportuna y de fondo en los términos de Ley.	Directora Participación Ciudadana	Anual	
		Incrementar la utilización del servicio en línea de recepción de PQDs	Número de PQDs recibidas por medio virtual 2020/Número de PQDs recibidas por medio virtual 2019	Aumentar en un 50% la recepción de PQDs virtuales.	Directora Participación Ciudadana	Anual	
		Evaluar la gestión fiscal realizada a un sujeto o punto de control	Número de evaluaciones realizadas / Número de evaluaciones radicadas	100% Tramitadas con respuesta de fondo	Director Fiscalización	Anual	

  
**CLAUDIA ROCÍO SALOMÓN ARIZA**

DIRECTORA TÉCNICA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

DE-F-03/V6/10-10-2018