



FORMATO

PLAN DE ACCIÓN

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA: DIRECCIÓN TÉCNICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

VIGENCIA: 2023

FECHA DE PRESENTACIÓN: 30 de Enero de 2023
MODIFICACIÓN:

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVO ESPECIFICO	ACCIONES / ESTRATEGIAS	INDICADOR	META	RESPONSABLE
	2.1. Promover y fortalecer la cultura del control y cuidado del patrimonio público a través de la participación ciudadana y la rendición de	Promover la participación ciudadana y el control social, como insumo del control fiscal a través del diálogo, formación y capacitación.	Número de actividades de diálogo, formación y capacitación/programadas	8 actividades	Directora Participación Ciudadana, Director de Fiscalización y Directora de Responsabilidad Fiscal
		Acompañamiento a elección del Contralor Estudiantil, como también brindar la capacitación durante su periodo.	Número de Acompañamientos y Actividades de Formación realizadas/programadas	Acompañamiento o a 12 instituciones y 4 Formaciones	Directora Participación Ciudadana
		Acompañamiento en la elección del contralor comunitario y conformación de la red de contralores comunitarios urbanos y rurales, que representen a cada una de las comunas y corregimientos del Municipio de Neiva.	Número de elecciones realizadas/elecciones programadas. Red Conformada	10 Procesos de Elección	Directora de Participación Ciudadana, Director de Fiscalización y Directora de Responsabilidad Fiscal

2. Ejercer Control Social Efectivo y Participativo	rendición de cuentas, con comunicación asertiva y logrando la satisfacción de nuestros grupos de valor.	Realizar alianzas estratégicas con universidades y otras Instituciones de estudios e investigación social, de la ciudad de Neiva, para la conformación de las veedurías ciudadanas especializadas (con fines preventivos) a la formulación y ejecución de las políticas públicas y los proyectos estratégicos que se ejecuten en el Municipio.	Número de Alianzas y veedurías conformadas	2 Veedurías Especializadas conformadas	Directora Participación Ciudadana
		Realizar a través de los medios de comunicación, portal web y redes sociales la publicación de estrategias, acciones y los resultados de la gestión de la Contraloría que contribuyan a la participación ciudadana y el control social.	Número de Publicaciones Realizadas	12 publicaciones	Directora Participación Ciudadana - Profesional en Sistemas.
	2.2. Responder de manera oportuna y suficiente los requerimientos interpuestos por la comunidad	Respuesta oportuna y de fondo de las PQDs recibidas, de conformidad con la Ley 1712 de 2014 y 1755 de 2015.	Número de PQDs con respuesta oportuna / Total PQDs recibidas.	Respuesta oportuna y de fondo en los al 100% de PQDs recibidas.	Directora Participación Ciudadana
		Promover en la comunidad neivana la utilización del servicio en línea de recepción de PQDs	Número de actividades de promoción del formulario en línea y medios electrónicos para la recepción de PQD's efectivamente desarrolladas.	10 Actividades de promoción de utilización de medios electrónicos para la recepción de PQD's (Presenciales y Virtuales)	Directora Participación Ciudadana

CLAUDIA IVONNE GAITÁN CANASTO
DIRECTORA TÉCNICA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

DE-F-03/V7/24-10-2022