

**MAPA**

PROCESO	RIESGO	CALIFICACIÓN		EVALUACIÓN
		PROBABILIDAD	IMPACTO	
02 COMUNICACIÓN PÚBLICA	No obtener la opinión del cliente sobre la información publicada	5	3	Zona de Riesgo Extrema
	Inexactitud al presentar datos o estimaciones equivocadas en la información a publicar	3	3	Zona de Riesgo Alta

## FORMATO

### DE RIESGO PROCESO COMUNICACIÓN PÚBLICA

CONTROLES	NUEVA CALIFICACION		NUEVA EVALUACION	OPCIONES DE MANEJO	ACCIONES	RESPONSABLE
	PROBABILIDAD	IMPACTO				
CP-F-02 plan comunicación pública CP-F-04 control de comunicación pública CP-F-07 encuesta de comunicación pública interna	4	2	<b>Zona de Riesgo Alta</b>	Reducir, Evitar, Compartir o Transferir el Riesgo	Aplicar encuestas para obtener la opinión de la ciudadana con respecto a la comunicación pública por la Contraloría	Funcionario coordinador del proceso de comunicación pública
	2	2	<b>Zona de Riesgo Baja</b>	Asumir el Riesgo	Revisión de la información a publicar	Funcionario coordinador del proceso de comunicación pública

INDICADOR	FECHA DE CUMPLIMIENTO
Que los resultados de la aplicación de las encuestas aplicadas por la Entidad para medir el impacto de la comunicaciones sea calificada como BUENA	31/12/2023
N° de revisiones realizadas a las solicitudes de publicaciones /N° de solicitudes de publicaciones realizadas	31/12/2023